

Практически курс на тема:

“МОТИВАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ЕКИПИ”

*12 ноември 2024 г., гр. София
Парк хотел Витоша, ул. „Росарио” 1*

ПРЕДСТАВЯНЕ НА ЛЕКТОРИТЕ:



АНТОНИЯ КРЪСТЕВА – Консултант с повече от 15 години опит в корпоративното ръководство на международни компании. Магистър по Енергетика от Техническия университет във Варна, има следдипломна квалификация по Право за бизнеса и държавната администрация от УНСС, София и Диплома от Дългосрочната програма по мениджмънт на Carl Duisberg Gesellschaft e.V., Кьолн, Германия.

Сред позициите, които е заемала са: **Директор на Е7 Фондация за управление на енергийната ефективност**, учредена от RWE AG, Германия; **Старши вицепрезидент и прокурис**т на Е.ОН България ЕАД, отговарящ за обслужване на клиентите; **Директор на компанията за международни платежни услуги iPAY International** с регионални офиси в Полша, Румъния, Чехия и Унгария, дъщерна компания на СИСТЕК Холдинг АД; **съветник на Борда на директорите на чешката Energo-Pro a.s.** и **Член на Управителния съвет на Енерго-Про ЕАД.**

Като консултант и лектор, **Антония се е специализирала в три основни области**, в които според нея, всички български компании имат значителен потенциал за подобрене: **организация, управление на хора и обслужване на клиенти.**

Антония е **магистър по Енергетика от Техническия университет във Варна**, има следдипломна квалификация по **Право за бизнеса и държавната администрация от УНСС, София и Диплома от Дългосрочната програма по мениджмънт на Carl Duisberg Gesellschaft e.V., Кьолн, Германия.**



ЛЮДМИЛ СТЕФАНОВ – психолог и обучител с над 20 годишен опит. Сред основните му професионални дейности се нареждат воденето на тренинг-групи и психологическото консултиране. Обучавал се е при утвърдени представители на множество авторитетни школи в психотерапията и груповата работа и има сертификати от обученията по Невролингвистично програмиране, Семейни констелации, Позитивна терапия, Краткосрочна терапия, Юнгианска психоанализа.

В началото на своята кариера Людмил е работил като **основен обучител по редица проекти в неправителствения сектор на фондации като Отворено общество, Отворено образование, Партньори България, Междуетническа инициатива за човешки права, Демократична мрежа, Асоциация „Дебати”, Глобални библиотеки.**

През последните 15 години Людмил Стефанов **насочва професионалните си ангажименти и интереси като психолог към сферата на бизнеса.** Обучавал е както смесени групи от хора на управленско ниво, така и групи формиращи от екипи на различни нива вътрешно фирмено обучение. Сферите на тези фирми са различни, а някои от клиентите му са АЕЦ „Козлодуй“, „Стомана“-Перник, „ФИЛКАБ“, „Информационно обслужване“ АД, EVN-България, ЧЕЗ-България, „БАЛКАНСТАР“, „Авто плюс“, „Сани Конс“, „Явлена“, „Адрес“, „NSF Euro Consultants“ и др.

Основните теми, по които е обучавал хора от сферата на бизнеса са: **„Работа в екип”, „Лидерски умения и мотивация на персонала“, „Водене на работни срещи”, „Справяне с кризи и конфликтни ситуации”, „Презентации и убедително говорене пред публика”, „Търговски диалог при обслужването на клиенти”, „Типове трудни клиенти и справяне с тях”, „Водене на ефективни преговори“, „Комуникативни умения при работа с клиенти по телефон“, „Водене на делова кореспонденция“** и др.